Utiliser votre adresse e-mail pour le compte d'un proche

Chaque compte doit avoir sa propre adresse e-mail. C'est elle qui permet de vous connecter et de recevoir les messages de la plateforme, par exemple pour créer votre mot de passe.

Votre adresse est déjà utilisée pour votre compte ou le sera dans le futur, et vous souhaitez aussi inscrire un proche qui vit dans un autre ménage, par exemple un parent ? Vous n'avez pas besoin de créer une nouvelle boîte e-mail. Il suffit d'ajouter un signe + et un mot juste avant le @ de votre adresse.

Exemple

Jean Dupont a déjà un compte avec son adresse habituelle. Il crée le compte de sa mère avec une variante de cette adresse :

Compte	Adresse e-mail utilisée
Jean	jean.dupont@exemple.net
Sa mère	jean.dupont+maman@exemple.net

Les deux adresses arrivent dans la même boîte e-mail, celle de Jean. Pour la plateforme, ce sont pourtant deux adresses différentes, donc deux comptes distincts.

Comment faire

1. Choisissez un mot court, sans espace, sans accent et sans caractère spécial : *maman*, *papa*, *parent*, *grandmaman*…
2. Placez-le après un +, juste avant le @ de votre adresse : `votre.nom+mot@fournisseur.ch`.
3. Utilisez cette adresse complète pour l'inscription du proche, puis à chaque connexion à son compte.

Bon à savoir

- Écrivez toujours l'adresse exactement de la même façon, avec le + et le mot. Sans eux, c'est votre propre compte qui s'ouvre.
- Chaque compte a son propre mot de passe.
- Mot de passe oublié ? Saisissez l'adresse avec le + et le mot. Le message arrivera dans votre boîte e-mail habituelle.
- Si votre adresse n'est utilisée pour aucun autre compte, vous n'avez rien à faire de particulier.

Si cela ne fonctionne pas

La plupart des messageries acceptent le signe +, mais pas toutes. Si vous ne recevez pas l'e-mail de confirmation après quelques minutes, vérifiez d'abord votre dossier de courriers indésirables (spam).

S'il n'y est pas, votre messagerie ne gère probablement pas cette méthode. Contactez alors le SEOD, qui vous aidera à finaliser l'inscription.